



Le compteur évolué



Le compteur évolué par URM
GESTIONNAIRE DE RÉSEAU DE DISTRIBUTION





Le déploiement du compteur évolué :

un pas vers la transition énergétique pour tous

1

**Un outil au service
des politiques
énergétiques
locales**



POUR LES CLIENTS

2

**Plus de facilité,
de confort,
et de transition
énergétique**

3

**Plus de services
pour une relation
client renforcée**

4

**Plus d'efficacité
au service
des clients et de
la collectivité**

POUR LE RÉSEAU

POUR LES FOURNISSEURS



Les étapes de la pose



Le client est informé
du remplacement
du compteur par URM

**45 JOURS
avant la pose**

Le prestataire choisi par URM prévient
dans tous les cas le client de son intervention
et lui précise si sa présence est requise

Le compteur est remplacé et la brochure
d'information est remise au client

POSE

**QUELQUES JOURS
après la pose :**

Le compteur dispose d'un premier
niveau de service permettant
à URM de réaliser des prestations
à distance et au fournisseur
de facturer sur index réels

Le compteur est pleinement communicant et le client
dispose de tous les services. Il peut, s'il le souhaite,
suivre ses consommations à distance
via l'agence en ligne GRD et bénéficier de nouveaux
services proposés par son fournisseur

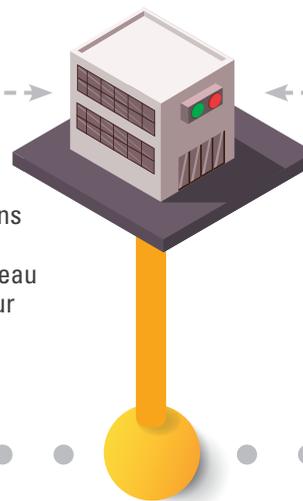


Le fonctionnement du compteur évolué

Client



Concentrateur



Système d'information



CPL

Hautement sécurisées, les informations sont envoyées sous forme de signal électrique (CPL) dans les câbles du réseau basse tension, jusqu'au concentrateur situé dans le poste de distribution du quartier.

4G

Le concentrateur envoie par 4G les données au Système d'Information d'URM qui les valide et les met à disposition du client et de son fournisseur.

Compteur évolué

Le compteur évolué est un équipement électrique basse puissance, comparable aux compteurs électroniques actuels.

Concentrateur

Le concentrateur centralise les informations des compteurs.

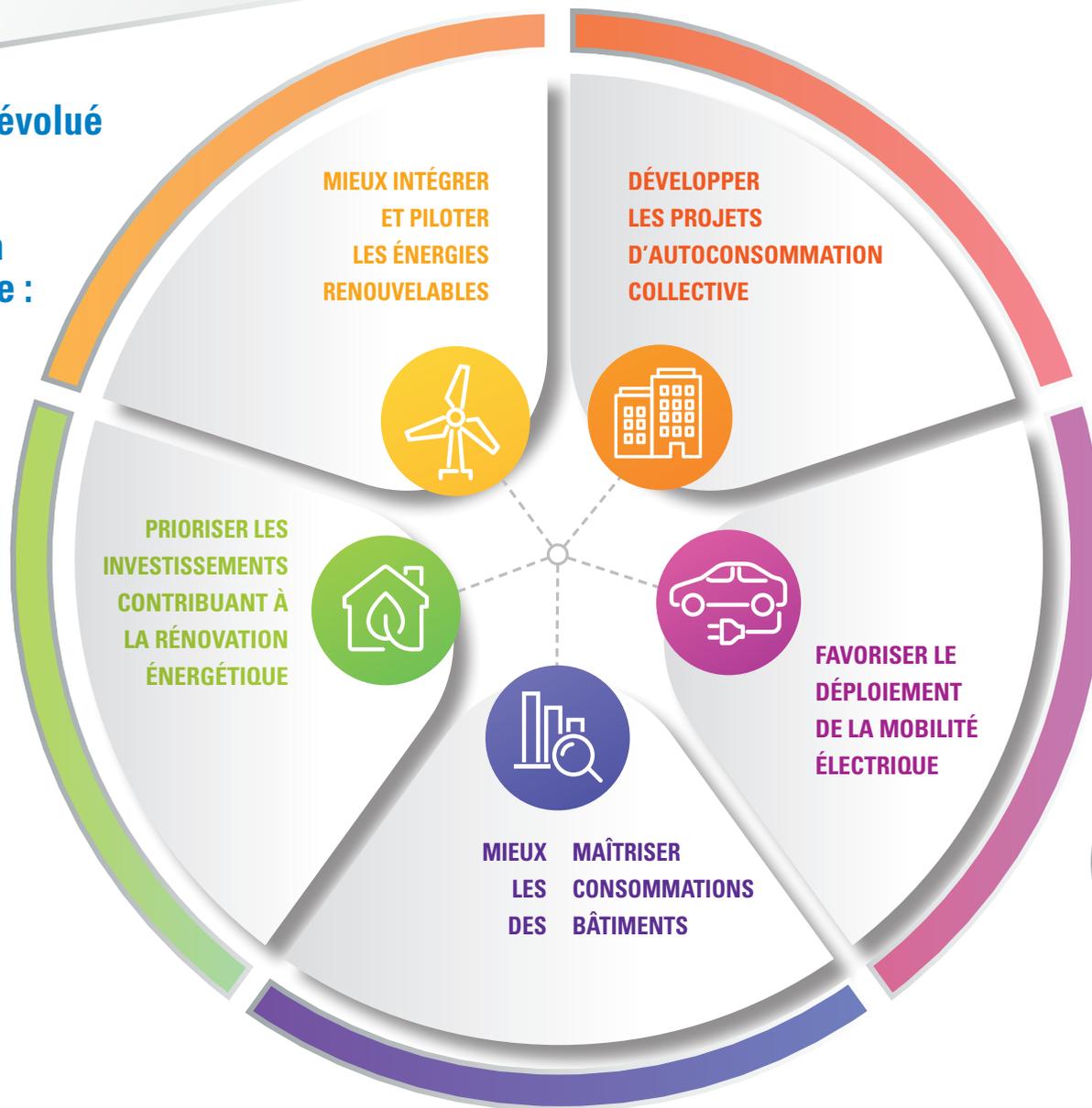
Système d'Information (SI) URM

URM transmet vos données de consommation à votre fournisseur d'électricité pour la gestion du contrat et procède, à sa demande, à des opérations à distance comme la mise en service en cas de déménagement.



Les bénéfices pour la collectivité

Le compteur évolué est la pierre angulaire qui permettra notamment de :



Par ses fonctionnalités, le compteur évolué est un véritable outil au service de la collectivité, permettant d'établir une politique énergétique locale maîtrisée et d'ouvrir le territoire aux énergies renouvelables.



Les bénéfices pour le client

Grâce au compteur évolué, le client va pouvoir bénéficier de nouveaux services innovants et sécurisés.



RELÈVE À DISTANCE

Les consommations sont relevées à distance ; plus besoin d'être présent

FACTURATION PLUS PRÉCISE

La facture est basée sur les consommations réelles et non plus sur des estimations



INTERVENTIONS FACILITÉES

De nombreuses interventions peuvent être réalisées à distance. Le prix de la mise en service baisse

ACTIVATION PLUS RAPIDE

Un déménagement ?
Le contrat d'électricité pourra être activé en moins de 24h



CONSOMMATIONS MIEUX SUIVIES ET MAÎTRISÉES

Le client peut, s'il le souhaite, visualiser sa consommation et ainsi optimiser ses usages

FIABILITÉ DU RÉSEAU OPTIMISÉE

L'exploitation et le dépannage du réseau seront facilités



LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES SONT GARANTIS

Le compteur évolué respecte la vie privée. Les données de consommation sont protégées sous contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Elles sont une aide à la maîtrise des dépenses énergétiques mais ne permettent pas, par exemple, de suivre les consommations d'un appareil en particulier. Elles sont globales et non intrusives.

PAS D'IMPACT SUR LA SANTÉ

Comme tout appareil électrique, le compteur évolué émet des ondes électromagnétiques. Cependant, il engendre une exposition très inférieure à celle des appareils électroménagers courants.

Les mesures effectuées par l'Agence Nationale des FRéquences (ANFR) et l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire (ANSS) montrent que, à distance égale, le compteur évolué émet un champ magnétique 120 fois inférieur à celui d'un réfrigérateur et 800 fois inférieur à celui d'un grille-pain.

UN MATÉRIEL TESTÉ ET FIABLE

Le compteur évolué ne présente aucun défaut pouvant provoquer un incendie.



Pour toute question
concernant
le compteur évolué d'URM,
connectez-vous sur :

www.urm-metz.fr



**Vous y trouverez notamment des réponses pratiques
sur les fonctionnalités avancées du compteur évolué.**

 **N°Cristal** **09 69 36 50 57**

APPEL NON SURTAXÉ



**2 bis rue Ardant du Picq
57014 METZ CEDEX 01**

URM, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, est une entreprise de service public qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. URM assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.